

Zásady zpracování osobních údajů

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Zásady zpracování osobních údajů („Zásady“) určují pravidla shromažďování, zaznamenání, používání a jiného zpracování osobních údajů uživatelů („Uživatel“) společnosti Netcore services, s.r.o., se sídlem Praha 4, Merhoutova 1400/4, PSČ 148 00, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 213755, IČO: 01956272 („NS“), poskytující služby elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“).

1.2. Tyto Zásady poskytují Uživatelům informace o zpracování osobních údajů, které NS provádí, včetně informací nezbytných pro udělení souhlasu se zpracováním jejich osobních údajů a poučení o právech Uživatelů souvisejících se zpracováním osobních údajů.

1.3. Pojmy blíže těmito Zásadami nespécifikované, ale v Zásadách uvedené mají význam stanovený ve smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Smlouva“) uzavřené mezi NS a Uživatelem, zejména pak ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Netcore services, s.r.o. („VP“).

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. NS je oprávněna zpracovávat osobní a identifikační údaje, včetně údajů provozních a lokalizačních, pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

2.2. Uživatel bere na vědomí, že NS je oprávněna zpracovávat za podmínek stanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů („Zákon“), osobní údaje, které Uživatel v souvislosti se Smlouvou poskytl nebo v budoucnu poskytne, a to pro účely realizace smluvního vztahu spočívajícího v poskytování Služeb, zejména pak plnění povinností ze Smlouvy (např. vyúčtování služeb, vymáhání dlužných částek za poskytnuté služby apod.). Osobní údaje Uživatel jsou pro tyto účely zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 3 let po jejich ukončení, a to za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmu, nestanoví-li zvláštní právní předpisy v některých případech lhůtu delší, nebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s takovým konkrétním případem.

2.3. Osobní údaje zpracovávané dle předchozího článku 2.2 zahrnují údaje, které Uživatel NS poskytne osobně nebo v rámci formuláře na webových stránkách www.netcore.services, nebo které NS o Uživateli zpracovává v rámci své činnosti, zejména:

(i) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí:

- titul, jméno, příjmení, adresa/y, datum narození, rodné číslo, čísla předložených dokladů;
- telefonní číslo a e-mailová adresa;
- informace o platební morálce a bankovním spojení;

(ii) **Provozní údaje**, kterými se rozumí údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, a dalších Službách poskytnutých ze strany NS), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datové přípojky a zařízení na ní připojených (IP adresa, MAC adresa) v daném čase, adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Uživatele;

(iii) **Lokalizační údaje**, kterými se rozumí provozní údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. NS chrání takové údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

2.4. Poskytnutím osobních údajů NS Uživatel potvrzuje pravdivost všech poskytnutých údajů. Poskytnutí veškerých osobních údajů (identifikačních) Uživatel NS, především údajů uvedených v předchozím článku 2.3 je zcela dobrovolné, avšak odmítnutí poskytnutí údajů může mít za následek omezení nebo vyloučení možnosti poskytnutí služeb NS. Poskytnutí údajů v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby je nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy dle § 63 odst. 1 písm. b) bod 3. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů („ZEK“).

2.5. NS je oprávněna předávat osobní údaje související s poskytováním Služby ostatním provozovatelům sítí a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. NS je dále oprávněna předávat osobní údaje osobám, které NS zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb či na provozování a údržbě Sítí a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s NS tvoří koncern.

2.6. Osobní údaje zpracovávané NS (manuálně či automatizovaně), mohou být v rámci plnění povinností stanovených zvláštními právními předpisy poskytnuty oprávněným osobám, jež jsou zejména:

(i) provozovatelé sítí a poskytovatelé služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací;

(ii) orgány státní správy, orgány činné v trestním řízení, soudy, orgány dohledu, exekutoři, notáři apod.;

(iii) zpracovatelé na základě smluv, jež obsahují dostatečné záruky a požadavky na zajištění ochrany práv subjektů údajů;

(iv) další subjekty se souhlasem Uživatele.

2.7. Kompletní seznam zpracovatelů a příjemců osobních údajů je zveřejněn a aktualizován na Internetových stránkách www.netcore.services a při uzavírání Smlouvy či kdykoliv za dobu její účinnosti bude na požádání Subjektu údajů poskytnut. Osobní údaje jsou/budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům NS či zaměstnancům zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.

2.8. Uživatel bere na vědomí, že NS je povinna ve smyslu § 90 odst. 3 a 4 ZEK uchovávat provozní údaje služby poskytnuté Uživateli, a to do doby rozhodnutí uživatelského sporu podle § 129 odst. 3 ZEK nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána. Dále je NS oprávněna zpracovávat provozní údaje nezbytné pro vyúčtování ceny za služby poskytnuté Uživateli do konce doby, během níž může být úhrada vymáhána.

2.9. NS je povinna ve smyslu § 97 odst. 3 ZEK uchovávat po dobu šesti (6) měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při poskytování Služeb.

2.10. Uživatel bere na vědomí, že komunikace s kontaktním místem NS (v její provozovně nebo prostřednictvím zákaznické linky), může být ze strany NS monitorována, a to pro účely uzavření Smlouvy či plnění práv a povinností ze Smlouvy a pro účely zajištění důkazu o uskutečněné transakci a ochrany práv NS. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.

2.11. Uživatel má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, jde-li o zpracování z důvodu oprávněného zájmu (čl. 21 Nařízení). Písemnou námitku je třeba zaslat na adresu uvedenou v zápatí těchto Zásad.

2.12. Uživatel bere na vědomí, že podrobnosti elektronického kontaktu (elektronickou adresu a telefonní číslo) lze ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů („ZSIS“), využít za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních produktů NS či služeb obdobných těm, které již NS Uživateli poskytla. Podrobnosti elektronického kontaktu dle předchozí věty může NS využít pro zasílání obchodních sdělení dle předchozí věty, pokud Uživatel toto využití již při podpisu Smlouvy nebo poskytnutí osobních údajů NS neodmítl. Uživatel má právo kdykoliv zdarma odmítnout zasílání obchodních sdělení kontaktováním NS prostřednictvím kteréhokoliv z kontaktů uvedeného v zápatí těchto Zásad nebo prostřednictvím odkazu v obchodním sdělení.

2.13. Uživatel dále bere na vědomí, že NS je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů („ZoOS“), oprávněna za účelem práv a právem chráněných zájmů zpracovávat osobní údaje Uživatele (v rozsahu: jméno,

příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Uživatelem, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky NS Uživatelem déle jak 30 dnů po splatnosti) k ověření a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků zřízených dle § 20z odst. 1 ZoOS, a to v případě opakovaného prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajících déle než 30 dnů po splatnosti.

2.14. Uživatel bere na vědomí, že NS za účelem ochrany svých práv předává údaje uvedené v článku 2.13 těchto Zásad k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Uživatel dále bere na vědomí, že sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využívá služeb zpracovatelů a že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz.

3. ZPRACOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU UŽIVATELE

3.1. Uživatel souhlasí, že podrobnosti elektronického kontaktu lze ve smyslu § 7 ZSIS využít také za účelem šíření obchodních sdělení dalších subjektů prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

3.2. Uživatel výslovně souhlasí s tím, že NS je oprávněna sama nebo prostřednictvím osob uvedených v článku 2.6 zpracovávat osobní údaje a třídít je dle jednotlivých kategorií (včetně provádění tzv. profilování) pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely NS a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly osobní údaje poskytnuty Uživatelem, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb.

3.3. Dále Uživatel souhlasí s použitím záznamu komunikace s kontaktním místem NS pro účely vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců).

3.4. Uživatel souhlasí s tím, aby NS zpřístupnila telefonní číslo Uživatele ostatním Uživatelům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Uživatel dále souhlasí s tím, že NS zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo, adresu elektronické pošty, příp. další dohodnuté údaje uvedené ve Smlouvě a informaci tom, zda si Uživatel nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Uživatelů a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby NS na základě dotazů. NS poskytne výše uvedená data o Uživateli osobám oprávněným k vydání uživatelského seznamu nebo poskytování informační služby.

3.5. Uživatel dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména

nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

3.6. Uživatel dále souhlasí, že NS je oprávněna z dlužnických registrů, zejména registru vedeného sdružením SOLUS požadovat záznamy o závazcích a potencionálních závazcích Uživatelů, u kterých nedošlo k prodlení.

3.7. Udělení souhlasu se zpracováním údajů Uživatele dle předchozích odstavců je dobrovolné a jeho udělení či neudělení nemá žádný vliv na uzavření Smlouvy. Souhlas se uděluje na dobu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy a na dobu 3 let po jeho ukončení. Tento souhlas lze kdykoliv bezplatně odvolat (čl. 7 (3) Nařízení), a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Uživatele.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. NS se zavazuje, že přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

5. POUČENÍ O PRÁVECH UŽIVATELE

5.1. Uživatel má právo na přístup k osobním údajům, přičemž právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace je možné uplatnit písemným podáním na adresu uvedenou v zápatí těchto Zásad (čl. 15 Nařízení), právo na opravu nepřesných údajů (čl. 16 Nařízení), právo na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně (čl. 17 Nařízení), dále má právo na omezení zpracování osobních údajů (čl. 18 Nařízení), právo na oznámení v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů (čl. 19 Nařízení) a právo na přenositelnost údajů (čl. 20 Nařízení), to vše dle podmínek stanovených Nařízením. Uživatel má rovněž právo nebýt předmětem rozhodnutí, založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo (čl. 22 Nařízení). Uživatel má právo i kdykoliv se obrátit na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

5.2. Další práva Uživatele a informace k jeho právům a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny v článcích 13 až 23 Nařízení, v § 88 ZEK a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava osobních údajů dle předešlých článků bude provedena v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem NS.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Tyto Zásady jsou k dispozici Uživateli on-line na internetových stránkách NS a Uživateli je tím umožněno si Zásady v platném znění archivovat a reprodukovat.

6.2. NS je oprávněna tyto Zásady v případě potřeby změnit způsobem sjednaným pro změnu VP.

6.3. Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 13.10.2018.

Netcore services, s.r.o.,
Merhoutova 1400/4
148 00 Praha 4 – Kunratice
info@netcore.services